УТВЕРЖДЕН

приказом управления

 образования

от 15.03.2017 г № 159

**План**

по совершенствованию деятельности дошкольных образовательных организаций и

повышению качества оказания ими услуг по итогам проведения независимой оценки

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование образовательного учреждения | Показатель, имеющий низкое значение | Мероприятия по повышению показателя | Срок выполнения | Отметка о выполнении |
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 8 «Солнышко» | Открытость и доступность информации по ДОУ:- Доступность взаимодействия с потребителями- Наличие сведений о рассмотрении обращений | - Внесение изменение в систему (техническую) работы официального сайта.- Информирование потребителей образовательных услуг о наличии данной функции на сайте. - Побуждение потребителей образовательных услуг использовать данную систему.- Проведение мониторинга рассматриваемых обращений потребителей образовательных услуг через официальный сайт дошкольного образовательного учреждения.  | до 01.05.2017 |  |
| Комфортность условий:- Дополнительное образование | -Увеличение спектра дополнительных образовательных услуг по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг.-Определение педагогов осуществляющих деятельность по дополнительному образованию детей.-Разработка системы дополнительного образования в действующих условиях. - Проведение анкетирования потребителей образовательных услуг об удовлетворенности предоставляемого дополнительного образования. | апрель 2017 гмай 2017 гсентябрь 2017 гмай 2018 г |  |
| Условия для детей с ОВЗ | Разработка системы по созданию условий для детей с ОВЗ (создание безбарьерной среды, пополнение игровым материалом) | в течение года |  |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 9 «Аленка» | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Своевременное пополнение и изменение информации на официальном сайте организации | ежемесячно |  |
|  |  |  Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | Создание на официальном сайте организации в сети Интернет «Почтового ящика» с целью создания возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | март 2017 г |  |
|  Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации  | Регулярное пополнение и изменение сведений о педагогических работниках организации | ежемесячно |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | Создание папки с обращениями граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг и размещение ее на официальном сайте организации | март 2017 г |  |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях  | - Привлечение родителей к участию в творческих конкурсах;- Анонсирование и освещение в СМИ мероприятий об участии воспитанников в соревнованиях, конкурсах, а также других общественно значимых мероприятиях;- Своевременное пополнение дипломами и сертификатами участие детей в конкурсах и соревнованиях;- Организация, проведение и участие в общественных акциях | регулярно |  |
|  Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | - Приобретение дидактического оборудования для познавательно-исследовательской деятельности дошкольников;- Приобретение проектора | май 2017 г |  |
| Наличие дополнительных образовательных программ  | Внедрение инновационной технологии «Краткосрочные образовательные практики» | сентябрь 2017 г |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | - Проведение Дня открытых дверей для родителей;- Внедрение инновационных образовательных практик для родителей «Гость группы», «Родительская стажировка» и др. | апрель 2017 гежемесячно |  |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 11 «Сказка» | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | - Проведение разъяснительной работы с получателями услуг о возможности обращения с вопросами и предложениями по организации услуги с помощью электронного сервиса, доступного на официальном сайте организации (на собраниях, индивидуальных беседах);- Проведение практических занятий с родителями (законными представителями) по поиску необходимой информации на официальном сайте организации и обучению возможности обращения с вопросами и предложениями по организации услуги с помощью электронного сервиса, доступного на официальном сайте | в течение года (План взаимодействия с родителями)июнь-сентябрь 2017 г |  |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Золотой петушок» | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»  | Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга | март 2017 г |  |
|  Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте | апрель 2017 г |  |
|  Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации  | Дополнить сведения о педагогических работниках | апрель 2017 г |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (на сайте имеется раздел, содержащий сведения о ходе рассмотрения обращений граждан) | апрель 2017 г |  |
|  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях  | Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся | постоянно |  |
|  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов  | Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | май 2017 г |  |
|  Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | Расширение способов оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | май-август 2017 г |  |
|  Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | Повышение уровня материально-технического оснащения | май-сентябрь 2017 г |  |
| Наличие дополнительных образовательных программ  | Разработка дополнительных образовательных программ | май-сентябрь 2017 г |  |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Светлячок» | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»  | Размещение необходимой информации на сайте (статьи, консультации для родителей, фотографии, отчеты по открытым мероприятиям, новости) | в течение года |  |
|  Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | - Регулярный просмотр сайта и быстрое реагирование на внесение предложений, направленных на улучшение работы ДОО;- Инструктаж ответственного лица за взаимодействие с получателями образовательной услуги по телефону и электронной почте | постояннофевраль 2017 г |  |
|  Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации  | Скорректировать на официальном сайте сведения о педагогических работниках ДОО | март 2017 г |  |
|  |  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях  | - Организовать работу кружков по различным направлениям;- Обеспечить участие детей в олимпиадах, конкурсах на разных уровнях | сентябрь 2017 гежеквартально |  |
|  Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | - консультационный центр;- работа с семьями СОП и группы риска;-индивидуальное консультирование родителей | ежемесячно |  |
|  Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | Приобретение ТСО, методических и дидактических средств обучения | ежеквартально |  |
| Наличие дополнительных образовательных программ  | Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ | в течение года |  |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов  | - Использование сенсорной комнаты;- Открытие группы кратковременного пребывания для детей-инвалидов не посещающих дошкольные образовательные учреждения | в течение года |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | - Размещение в родительских уголках в группах, информационных стендах для посетителей информации о возможности on-line общения с образовательным учреждением по интересующим вопросам посредством информационных технологий;- Информирование родителей на родительских собраниях о возможности получения интересующей их информации с помощью информационных технологий | постоянно |  |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка-детский сад «Лира» | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»  | Издание приказа о назначении ответственных лиц за предоставление полной и актуальной информации о деятельности ДОУ для размещения на официальном сайте | март 2017 г |  |
|  Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | - Создание версии официального сайта ДОУ для слабовидящих получателей образовательных услуг.- Создание на официальном сайте ДОУ интернет-приемной для возможности внесения предложений получателями образовательных услуг, направленных на улучшение работы детского сада. | март 2017 г |  |
|  |  |  Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации | Приведение подраздела 3.6 «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав) официального сайта ДОУ в соответствие с требованиями Приказа Минобрнауки РФ от 29 мая 2014 года №785  | март 2017 г |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | Создание на официальном сайте ДОУ интернет-приемной для доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. | март 2017 г |  |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях  | Издание приказа о назначении ответственных лиц о предоставлении информации на официальный сайт ДОУ об участии воспитанников в конкурсах и олимпиадах разного уровня. | март 2017 г |  |
|  |  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов  | Улучшение условий организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов  | в течение года |  |
|  Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | - Оказание психолого-педагогической помощи в условиях Консультационного центра.- Оборудование сенсорной комнаты в ДОУ в рамках участия в XVI конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» | в течение года |  |
|  Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ДОУ  | в течение года |  |
| Наличие дополнительных образовательных программ  | Увеличение количества дополнительных образовательных программ | в течение года |  |
|  |  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ДОУ, в результате систематической работы по данному направлению. | в течение года |  |